



LA VISIO & C2CARE

"LE GUIDE DES BONNES PRATIQUES"



FAIRE DE LA VISIO SUR MYC2CARE : LE TUTORIEL

LE GUIDE DE MYC2CARE POUR VOUS ACCOMPAGNER PAS À PAS SUR CETTE PLATEFORME.



1. L'INSCRIPTION

Pour faire de la visio avec vos patients, il vous faut un compte MyC2Care.

Si vous n'en avez pas voici les étapes à suivre :

- Rendez-vous sur <https://my.c2.care/registration> puis
 - Cliquez sur "Créer un compte".
 - Remplissez les champs obligatoires.
- Attendez de recevoir un mail de confirmation de la part de MyC2Care.

2. ESPACE PSY.LIVE

- Rendez-vous sur "Espace Psy.Live" que vous trouverez à gauche, dans le menu.
- Remplissez-y tous les champs afin que votre profil puisse être validé par C2Care.
- Finissez de rentrer toutes vos informations, votre tarif et qu'une photo de vous.
- Une fois satisfait, demandez simplement à "soumettre ma candidature".
- Tant que votre compte n'a pas été validé, vous ne pourrez pas faire de visio.



3. DÉCOUVREZ MYC2CARE À VOTRE RYTHME

Avant de commencer vos séances en visio, nous ne pouvons que vous conseiller de vous promener sur MyC2Care pour découvrir toutes ses fonctionnalités. L'onglet "Formation", des courtes vidéos tournées par des docteurs, abordant des sujets variés, nous en sommes sûrs, vous plaira beaucoup. Plus d'informations concernant l'onglet "Formation" sont données dans le Guide Médical Visio de C2Care.



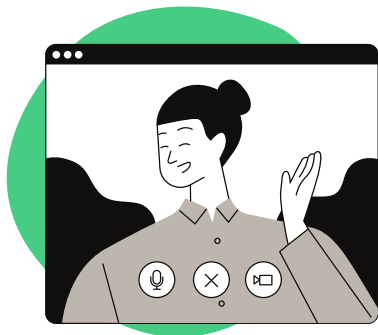


4. VALIDATION DU PROFIL

Pour vérifier que votre profil sur MyC2Care a bien été validé vous devez cliquer sur "Espace Psy.live". Si en haut de la page il y a écrit en vert "Votre profil est actif" alors vous pouvez commencer la visio. Sinon veuillez patienter ou contactez le service client.

5. RÉALISER UNE VISIO PAYANTE

- Assurez vous d'être en ligne. Pour ce faire, vérifiez que le bouton "En ligne" sur le menu de gauche est bien vert et activé.
- Ensuite vous n'avez plus qu'à attendre qu'un patient vous appelle.
- Lorsque ce patient vous contactera, une page s'ouvrira vous demandant si oui, ou non, vous acceptez cet appel.
- Une fois l'appel accepté, vous pourrez le voir lui, ainsi que le temps qui s'écoule indiquant le coût de la séance.



6. RÉALISER UNE VISIO GRATUITE

- Votre patient doit avoir un compte sur Psy.live.
- Ajoutez son adresse email dans "Mes Patients".
- Le patient doit confirmer que vous êtes son thérapeute de référence.
 - Dans "Mes Patients" cliquez sur "Visio" pour appeler le patient.
 - Celui-ci recevra un message dans sa messagerie ainsi qu'un mail l'alertant que vous souhaitez débiter une visio. Il n'a plus qu'à accepter.

7. APERÇU DES GAINS ET FLUX

Pour garder un oeil sur vos flux ainsi que sur vos gains, rendez-vous sur "Espace Psy.Live" et descendre tout en bas de la page. Ici, vous aurez un bon aperçu sur l'évolution de vos gains, vos patients actuels et le temps total passé en visioconférence. Vous aurez aussi accès à l'historique de toutes vos séances à distances et l'historique de tous vos paiements perçus, patient par patient.

