

Charte d'Utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA) chez C2Care

Préambule

L'IA (Intelligence Artificielle) occupe une place centrale dans les solutions numériques développées par C2Care, offrant aux utilisateurs des outils innovants pour améliorer leur bien-être mental. Cette charte définit les bonnes pratiques, les limites et les responsabilités liées à l'utilisation de l'IA dans les solutions C2Care, en accord avec notre engagement en matière d'éthique, de transparence et de respect des utilisateurs.

1. Objectif de l'IA chez C2Care

Les solutions C2Care sont conçues pour accompagner les utilisateurs dans l'amélioration de leur bien-être mental. L'IA intervient dans deux contextes :

- **Interactions sociales virtuelles** : Nos personnages virtuels interagissent avec vous dans des scénarios simulés pour vous permettre de pratiquer et améliorer vos compétences sociales.
- **Coach virtuel** : Un coach IA vous guide lors des séances d'exposition, vous apportant un soutien personnalisé pour vous aider à gérer vos émotions.

Ces outils ne sont pas des dispositifs médicaux et ne se substituent pas à un traitement médical ou thérapeutique. Ils ne diagnostiquent, ne traitent, ni ne soignent aucune maladie.

2. Utilisation autonome et non médicalisée

Les solutions basées sur l'IA peuvent être utilisées librement et de manière autonome dans un cadre non médical. Cependant, l'utilisateur doit prendre en compte les limitations suivantes :

- **Non médicalisation** : Ces outils ne remplacent pas un suivi médical ni une thérapie, et ne doivent pas être utilisés pour diagnostiquer ou traiter des pathologies mentales.
- **Responsabilité de l'utilisateur** : L'utilisateur doit évaluer si l'outil est adapté à ses besoins. En cas de doute, ou si une pathologie mentale ou physique est présente, il est essentiel de consulter un professionnel de santé.

3. Moteur d'IA – OpenAI

Les solutions d'IA de C2Care reposent sur le moteur développé par **OpenAI**. Ce moteur est conçu pour offrir des interactions fluides et adaptées dans le respect des normes de sécurité et de confidentialité les plus strictes.

OpenAI met en place plusieurs mesures pour protéger ses utilisateurs :

- **Confidentialité des données** : OpenAI respecte les réglementations internationales en matière de protection des données, telles que le RGPD, en garantissant la sécurité et la confidentialité des informations personnelles des utilisateurs.
- **Transparence** : OpenAI est engagé à rendre ses algorithmes et leurs modes de fonctionnement aussi transparents que possible. Cela permet aux utilisateurs de comprendre comment leurs données sont traitées et comment l'IA interagit avec eux.
- **Sécurité renforcée** : OpenAI investit continuellement dans l'amélioration de la sécurité de ses systèmes afin de prévenir tout usage malveillant ou non autorisé de l'IA.
- **Surveillance continue** : OpenAI effectue des audits réguliers de ses systèmes et met en œuvre des mécanismes de surveillance pour détecter et corriger tout dysfonctionnement éventuel, garantissant ainsi une utilisation fiable et sécurisée.

4. Mesures de sécurité et gestion des dysfonctionnements

C2Care s'engage à maintenir des mesures de sécurité robustes pour protéger les utilisateurs contre tout dysfonctionnement ou problème technique.

- **Interruption des sessions** : Si un dysfonctionnement est détecté, les sessions peuvent être suspendues automatiquement pour protéger l'utilisateur.
- **Support technique** : Une équipe de support technique est disponible pour résoudre les incidents rapidement et remettre en état les fonctionnalités affectées.
- **Mises à jour régulières** : Les systèmes sont régulièrement mis à jour pour garantir une expérience optimale et sécurisée.

5. Droit de l'utilisateur à l'information

L'utilisateur dispose d'un droit d'information permanent concernant :

- **Le fonctionnement de l'IA** : Des informations claires sur les algorithmes et leur utilisation sont disponibles pour l'utilisateur.
- **Ses données personnelles** : L'utilisateur peut, à tout moment, demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données personnelles.

6. Engagements de C2Care

C2Care s'engage à :

- **Protéger la vie privée** des utilisateurs et ne collecter que les données strictement nécessaires pour améliorer l'expérience utilisateur.
- **Améliorer continuellement** les fonctionnalités de ses solutions basées sur l'IA, en fonction des retours utilisateurs et des avancées technologiques.
- **Assurer la sécurité des données** et garantir une utilisation éthique de l'IA dans le respect des lois en vigueur.

7. Responsabilité légale

L'utilisateur reconnaît que les solutions d'IA proposées par C2Care sont des outils d'accompagnement non médicalisés. **C2Care ne saurait être tenu responsable** d'un usage inapproprié des solutions ou de la non-consultation d'un professionnel de santé en cas de troubles nécessitant une prise en charge thérapeutique ou médicale.